

## 1. OPĆE ODREDBE

Korištenjem trgovine putem interneta „Preventa plus“ na internet stranici [www.znakovisigurnosti.eu](http://www.znakovisigurnosti.eu) potvrđujete kako ste upoznati s ovim Općim uvjetima poslovanja te da iste prihvaćate. Ukoliko niste suglasni s ovim Uvjetima nemojte koristiti ovu web stranicu u svrhu kupnje proizvoda, pribavljanja informacija o istima ili bilo koju drugu svrhu. Online kupovinu proizvoda na internet stranici [www.znakovisigurnosti.eu](http://www.znakovisigurnosti.eu) moguće je izvršiti samo na području Republike Hrvatske što podrazumijeva dostavu kupljenih proizvoda isključivo na istom području.

## 2. OGRANIČENJA KORIŠTENJA I ODGOVORNOSTI

Korisnik se obvezuje da neće koristiti Internet stranicu [www.znakovisigurnosti.eu](http://www.znakovisigurnosti.eu) na bilo koji način koji je protivan pozitivnim propisima RH i EU. Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na Internet stranici [www.znakovisigurnosti.eu](http://www.znakovisigurnosti.eu) ne smiju se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti u komercijalne svrhe bez izričitog pristanka prodavatelja ili na bilo koji način koji može uzrokovati štetu prodavatelju ili bilo kojoj trećoj strani. Fotografije proizvoda prikazane na [www.znakovisigurnosti.eu](http://www.znakovisigurnosti.eu) su isključivo ilustrativne prirode, te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati stvarnom izgledu i sadržaju proizvoda. Prodavatelj je ovlašten bez prethodne obavijesti, mijenjati sadržaj ovih Općih uvjeta, asortiman proizvoda, druge podatke vezane uz trgovinu putem interneta kao i sav ostali sadržaj [www.znakovisigurnosti.eu](http://www.znakovisigurnosti.eu), pod uvjetom javne objave na [www.znakovisigurnosti.eu](http://www.znakovisigurnosti.eu).

## 3. KORIŠTENJE USLUGE

Korisnik može kupovati proizvode kao gost ili kao registrirani korisnik. Kupnja se odvija na način da se odabrani proizvodi stave u košaricu. U košarici korisnik može pregledati svoju narudžbu, dodati ili ukloniti proizvode ili mijenjati njihovu količinu. Potom nastavlja na blagajnu gdje najprije upisuje podatke o dostavi. Nakon toga se ide na konačan pregled gdje se bira način plaćanja i provjerava jesu li svi uneseni podaci točni te se naposljetku zaključuje narudžba.

## 4. CIJENE PROIZVODA I USLUGA

Cijene proizvoda, u koju je uključen iznos PDV-a, vidljive su u košarici za kupnju prije zaključenja narudžbe. Trošak dostave vidljiv je pri unosu podataka prilikom zaključivanja narudžbe. Sve informacije o potvrdi kupnje temeljem elektronske narudžbe dostavit će se na adresu elektroničke pošte kupca navedenu u postupku registracije/narudžbe ili u košarici za kupnju pri unosu podataka prilikom zaključivanja narudžbe. Sve cijene su izražene u hrvatskim kunama (HRK). U sve cijene je uračunat PDV. Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene bez prethodne obavijesti, kao što je ovlašten bez prethodne obavijesti mijenjati cijene isključivo za online kupovinu.

## 5. SKLAPANJE I RASKID UGOVORA O PRODAJI

Ugovor o kupoprodaji proizvoda između kupca i prodavatelja zaključen je kada prodavatelj primi elektroničku poruku koja sadrži izjavu kupca da prihvaća ponudu, odnosno u trenutku kada prodavatelj zaprimi narudžbu proizvoda od strane kupca.

## 6. NAČIN PLAĆANJA

Naručene proizvode, odnosno usluge i dostavu, kupac će platiti prema modelu kojeg sam izabere tijekom ispunjavanja narudžbe. Plaćanje Proizvoda je moguće izvršiti na slijedeće načine:

6.1 Plaćanje virmanom/općom uplatnicom Opcija plaćanja virmanom/općom uplatnicom omogućuje uplatu internet bankarstvom, mobilnim bankarstvom, u banci, na pošti i sl. Uplata je moguća isključivo sa kunkskih računa otvorenih u bankama u Hrvatskoj. Odabirom ove opcije prilikom narudžbe proizvoda, kupac će na svoju e-mail adresu primiti podatke potrebne za izvršenje uplate. Proces isporuke počinje kada prodavatelj evidentira uplatu u svom sustavu.

6.2 Plaćanje PayPal servisom i kreditnim karticama (MasterCard, Maestro, Visa, American Express, Diners - jednokratno) putem WSPay sustava za online plaćanja.

## 7. DOSTAVA

7.1 Dostava na odabranu adresu Dostava se izvršava na poštansku adresu naručitelja univerzalnom uslugom koju pruža HP-Hrvatska pošta d.d. Za narudžbe znakova sigurnosti u iznosu većem od 625,00 kn dostava je besplatna. Za narudžbe znakova sigurnosti u iznosu manjem od 625,00 kn dostava iznosi 31,25 kn. Za narudžbe ostalih proizvoda trošak dostave izračunava se ovisno o težini i vidljiv je pri unosu podataka prilikom zaključivanja narudžbe. Rok isporuke naručene robe je 8 dana od zaprimanja narudžbe, a u slučaju većih narudžbi kada taj rok nije moguće ispuniti, kontaktira se kupac i dogovara produženi rok isporuke. U slučaju hitnog roka isporuke može se naručiti dostava hpekspres uslugom na trošak kupca koja jamči uručenje pošiljaka idući dan nakon slanja.

7.2 Uvjeti preuzimanja dostave Svi proizvodi su zapakirani su u transportnu ambalažu na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti. Prilikom preuzimanja proizvoda svaki je kupac dužan provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavljaču, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.

## 8. PRIGOVORI I REKLAMACIJE

### 8.1 Prigovori kupca

Sukladno čl. 10 Zakona o zaštiti potrošača, prodavatelj omogućuje svim kupcima da svoje prigovore upute putem pošte na adresu Čakovečka 1, 42 000 Varaždin, odnosno putem elektroničke pošte na adresu elektroničke pošte [webshop@preventa.hr](mailto:webshop@preventa.hr) te će prodavatelj obavijestiti kupca o zaprimljenom prigovoru. Na sve primjedbe i prigovore prodavatelj će odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana

zaprimljenog prigovora. Kako bi prodavatelj sukladno članku 10. stavku 5. Zakona o zaštiti potrošača potvrdio primitak pisanog prigovora, a zatim i na isti odgovorio, kupac treba navesti točne podatke za primitak istoga.

## 8.2 Reklamacije

Ukoliko je kupac preuzeo naručenu robu te naknadno utvrdio oštećenja, nedostatke ili neispravnosti koji nisu nastali uslijed njegova rukovanja, a prije ili netom nakon prve upotrebe proizvoda, potrebno je javiti se prodavatelju u roku od najviše 8 dana od preuzimanja proizvoda na tel. 042 778 770 ili na mail [webshop@preventa.hr](mailto:webshop@preventa.hr)

## 9. POVRAT ROBE I RASKID UGOVORA

Ukoliko se kupac predomisli, naručenu robu može vratiti bez pojašnjenja, a otkazati narudžbu može i prije nego što je poslana na dostavnu adresu.

### 9.1 Jednostrani raskid ugovora o kupoprodaji:

Jednostrani raskid Ugovora moguć je u roku 14 dana od dana primitka pošiljke. Uvjet raskida navedenog Ugovora je da kupljena roba nije korištena. Povrat novca izvršava se na način na koji je uplata izvršena, i to isključivo nakon primitka vraćene robe. Prodavatelj zadržava pravo nadoknade troškova nastalih u procesu povrata koji nije opravdan, tj. kada je isporučena roba ona koja je i naručena te nema nikakva oštećenja, nedostatke ili neispravnosti.

### 9.2 Povrat robe:

Za povrat, zamjenu ili reklamaciju kupac se treba javiti na tel. 042 778 770 ili na mail [webshop@preventa.hr](mailto:webshop@preventa.hr)

## 10. IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU OSOBNIH PODATAKA I NJIHOVOM KORIŠTENJU

Prodavatelj se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici prodavatelja i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti. Prodavatelj će osigurati da se osobni podaci korisnika drže na sigurnom mjestu kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe prodavatelja. Osobni podaci korisnika štite se sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka, te ih prodavatelj neće ni na koji način učiniti dostupnim trećima. Prodavatelj jamči da e-mail adresu i ostale podatke korisnika neće stavljati trećim pravnim i fizičkim osobama na raspolaganje bez njegovog pristanka. Prilikom davanja osobnih podataka, korisnici jamči da su isti potpuni, istiniti, točni i ažurni.

#### 11. IZJAVA O ZAŠTITI PRIJENOSA OSOBNIH PODATAKA

Unos i prijenos osobnih podataka i podataka o broju kreditne kartice zaštićen je najvišim sigurnosnim standardima koje osigurava WSPay sustav za on-line autorizaciju kreditnih kartica u skladu sa zahtjevima kartičara i kartičarskih brendova te PCI DSS standarda. Autorizacija i naplata kreditnih kartica radi se korištenjem sustava WSPay za autorizaciju i naplatu kartica u realnom vremenu.

#### 12. IZJAVA O KORIŠTENJU WSPAY-A

Prodavatelj koristi WSPay za online plaćanja. WSPay je siguran sustav za online plaćanje, plaćanje u realnom vremenu, kreditnim i debitnim karticama te drugim načinima plaćanja. WSPay kupcu i trgovcu osiguravaju siguran upis i prijenos upisanih podataka o karticama što potvrđuje i PCI DSS certifikat koji WSPay ima. WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijenosa podataka.

#### 13. IZMJENE

Prodavatelj zadržava pravo izmijeniti ove Opće uvjete bez prethodne najave. Korisnici su dužni prilikom svakog korištenja Internet stranice, te posebno usluge Internet trgovine provjeriti važeće Opće uvjete.

#### 14. RJEŠAVANJE SPOROVA

Svi sporovi koji mogu nastati temeljem ovih Općih uvjeta rješavat će se dogovorom i mirnim putem, a kada to nije moguće pred nadležnim sudom u Zagrebu.